

水磨沟区市场监督管理局 2018 年 依法行政工作自查报告

2018 年我局行政执法工作以全面落实执法责任制为基本，以规范执法行为，强化监督检查为重点，认真落实案件核审制度，严格按照简政放权的要求实施行政许可，实行“双随机一公开”监管制度，较好的规范了执法行为。现将自查情况汇报如下：

一、加强依法行政工作的组织领导

(一)明确职责，及时成立依法行政领导小组。

局党委高度重视依法行政工作，把依法工作列入重要议事日程。一是因机构改革，原区工商局、食药局、质监局三合一组建区市场监督管理局，及时成立依法行政工作领导小组，由党组书记、局长任组长，其他领导班子成员任副组长，各部门负责人为成员。领导小组办公室设在局法规科，由领导小组办公室负责日常具体事务。二是召开会议研究部署依法行政工作，及时处理工作中出现的问题。

(二)制作依法行政重大任务实施台账，定期报告。

依据《水磨沟区全面推进依法行政加快建设法治政府重大任务实施方案（2015-2020）》任务分解，我局认真制定了《2018 年度依法行政建设法治政府重大任务实施台账》，详细报告任务的落实和推进情况。

(三)开展依法行政学习培训工作。

我局依据“谁执法谁普法”责任制的规定，在执法实践

中要求各部门依法行政；我局派驻水区 20 个社区“访惠聚”工作队面向社会开展公众普法；组织行政执法人员开展与履行本单位依法行政职责相关法律法规学习，如组织我局公务员参加乌鲁木齐市 2018 年行政执法资格考试。

(四) 全面提高行政工作人员法治思维和依法行政能力。

本年度，我局积极开展公职人员网络学法活动网络学法用法和无纸化考试活动，全局共计 141 参加，参学率 100%。截至目前已组织宪法法律考试、党纪党规法律知识考试等 4 次考试，参考率均在 90%以上。今年对原区工商局、质监局、食药局共计 122 名行政执法干部统一更换乌鲁木齐市政法法制办印发的行政执法证；组织 17 名行政执法人员参加 18 年乌鲁木齐市行政执法证考试。

二、全面规范执法行为，严格公正文明执法。

(一) 严格案件核审把关。

按照《水区市场监督管理局案件核审责任制实施办法》以及其它有关规定。对一般处罚程序案件，在案件调查终结后必须由法制科核审，统一以局的名义作出具体行政行为，否则，主管局长不予审批，不得下达处罚决定书；对罚没金额在 1 万元以上或疑难复杂、重大的案件均提交水区市场监督管理局审案委员会进行审议，落实国家工商行政管理总局《关于工商行政管理机关正确行使行政处罚自由裁量权的指导意见》和《乌鲁木齐市工商行政管理机关行政处罚自由裁量权细化标准》系统制约制度。截止目前共立案 20 起，办结 6 起，销案 1 起，罚没款 53168 元。

（二）继续推行说理式行政处罚决定书。

在制作《行政处罚决定书》时，着力体现“说理式”特点，突出宣传市场监督管理局法律法规，把行政处罚事实讲清，道理讲透，用法讲准，做到依法条、摆事实、讲道理，使执法工作始终处于“阳光”中，达到“处罚一名当事人、教育一名经营者”的目的。

三、强化执法监督， 确保依法行政。

一是我局制定《水区市场监督管理局行政执法案卷评查制度》，并以《工商行政管理机关行政处罚程序规定》、《新疆维吾尔自治区工商行政管理机关行政处罚案卷标准和评查办法》和《新疆维吾尔自治区工商行政管理机关行政许可案卷质量评查标准》等法律法规及相关办法为标准，对行政处罚、行政强制措施、行政许可等多项考核内容进行了细化，将评议考核结果作为年终目标考核及评选先进单位、先进个人的重要依据，并与公务员考评相挂钩，增强了基层执法人员落实执法责任制的主动性和积极性。本局没有发现违法实施行政处罚、行政许可、行政强制的行为。

二是开展了清理行政权责和修订权责清单工作。及时对工商、质监、食药权责清单进行了认真的梳理和修改完善。现已完成权责清单修订完善工作，并同步在水区权责清单数据平台上公布上线。全面梳理行政权力，按照权力法定原则，严格对照国家行政法律法规和工商、食药、质监部门规章，对行政许可、行政处罚、行政强制、行政确认等4类行政权力进行全面梳理，共梳理出行政职权事项422项，包括行政

许可 7 项，行政处罚 394 项，行政强制 19 项，行政确认 2 项。目前，水区市监局梳理出的行政权责事项将按照水区统一部署，在水区政府门户网站及时公开，让权力在阳光下运行，自觉接受群众和社会监督，为群众提供零距离优质服务。

四、实现“双随机、一公开”监管工作全覆盖

按照《国家工商总局随机抽查工作指引》、《工商总局随机抽查事项代码 V1.1》、《工商总局随机抽查事项清单（第二版）》、《新疆维吾尔自治区工商行政管理系统“双随机、一公开”监管工作实施细则》、《新疆维吾尔自治区工商行政管理局市场主体抽查实施办法》和《水区市场监督管理局“双随机、一公开”抽查工作内容》落实了“双随机、一公开”检查工作，完善检查对象名录库和执法检查人员名录库，全面执行随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员的“双随机”抽查工作机制。2018 年 3 月以来，按照自治区工商局下达的“双随机”抽查工作任务，随机选派执法库中的检查人员，我局共计接到 10 项抽查任务，抽查户数 1000 余户。截止目前，完成了七项，即“总局 2018 年度部分领域企业”抽查任务 13 户和“非法出入境中介活动专项检查”任务 20 户、“商标代理违法行为专项检查任务 3 户”、“商标、特殊标志违法使用行为检查 35 户”、“广告行为检查 24 户”、“2017 年度企业年报信息检查 162 户”、“危险化学品经营许可证的检查 7 户”已经完成，并将抽查结果及时准确的录入。其余 3 项，即：“流通领域商品质量的检查 553 户”、“农民专业合

作社登记事项及公示信息检查 3 户”、“2017 年度企业年报信息检查 108 户”三项任务仍在抽查进行中。已将抽查结果通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。

五、优化营商环境，改革效应逐步显现

不断深化商事制度改革，营造良好的营商环境。实施“多证合一、一照一码”。个体工商户“两证整合”，只要手续齐全，企业办事群众在 3 个工作日内就能拿上营业执照（包括名称核准登记），比以前缩短了 4 个工作日。截止目前，水区共有各类市场主体 40053 户，注册资本 1185.38 亿元，其中各类企业 13253 户，注册资本 1169.06 亿元，个体工商户 26800 户，注册资本 16.32 亿元。已有 11673 户企业登记了“多证合一”统一社会信用代码营业执照，企业换照率达 91%。个体工商户已有 9534 户登记了“两证合一”统一社会信用代码营业执照，个体换照率达 22%。全面清理工商登记前置审批事项。认真贯彻落实国家工商总局前置行政许可要求，落实了先照后证、证照分离制，注册登记前置审批由原来的 286 项缩减到目前的 32 项，并全部得到了落实。全面启用网上登记电子化操作。截至目前，全程电子化受理量达 6001 件，累计办结 3060 件，网上登记已达到 90%。实施企业简易注销登记。对未开业或无债权债务的企业申请注销，可实行简易注销，免除企业办理清算组备案和报纸公告 45 天的注销登记环节，今年以来，共办理企业简易注销登记 50 户。打造便民登记服务升级版实行“同区通办”。结合水区维稳工作实际，将辖区 5 个工商所合并集中开展“同城通办”登记工作，

打破区域限制，方便辖区个体工商户办理工商登记事务。

六、抓好行政调解工作

切实提升消费维权能力，提升群众消费信心。截至目前，我局共受理消费者申诉案件 2236 起，已处理案件 1891 起，现场解决 67 起，调解成功 1891 起，争议金额 389.21 万元，共挽回经济损失 180.96 万元。处理市长热线 12 起，均按规定时间办结，第一时间有效化解社会矛盾。受理受理食品药品投诉案件 122 起，办结 122 起，挽回经济损失 11 万余元。

。

七、存在主要问题

2018 年，我们在取得一定成绩的同时，也清醒看到监管过程中存在的一些困难和工作短板。

一是基层监管力量基础仍然薄弱。体制改革后，监管对象、监管职能、监管方法都发生了重大变化。今年我局共下派 20 个“访惠聚”工作队 127 人，占全局总人数的 90%。基层市场监督管理所人员严重不足，监管力量与监管任务不相匹配。

二是专业人才缺乏。监管队伍专业性不强，监管能力与监管任务不相适应，监管人员的业务素质与市场监管面临的新形势、新要求存在差距。

三是餐饮行业无证经营取缔难问题。面对当前市场监管的新形势、新任务、新情况，需要我们高度重视，加大调研和整改力度，攻坚克难，认真加以改进和解决。

四是职业投诉举报严重浪费行政资源。职业举报人制造

假象或者困难迷惑我们，他们干扰和打乱了我们的主业，如果我们的精力、心思放在市场监管上，那市场会净化得越来越好。但我们现在的行政力量和精力大都为职业举报者这些小部分人服务了，最终结果可能会伤害广大消费者的正当权益。

八、2019年工作要点

一是推进建立企业信用监管机制。一要继续全面落实“先照后证、证照分离”“多证合一、一照一码”改革，在“简政放权”的基础上进一步“减证”便民，为企业和百姓提供更多的便利。二要全面提升服务管理水平，以互联网（网上登记）+实体政务大厅的登记模式，落实“互联网+政务服务”和“两集中、两到位”改革举措。三要深化商事制度改革，依法推进事中事后监管。狠抓落实，开展好企业“双随机、一公开”抽查工作及年报信息抽查、企业住所和即时信息抽查工作。四要进一步健全企业经营异常名录管理和严重违法企业名单管理制度，依法开展好经营异常名录和严重违法企业名单管理工作。

二是进一步加大监管执法力度，着力营造良好的营商环境，重点做到“九个加强”。加强反不正当竞争执法工作；加强打击传销规范直销工作；加强网络商品交易监管工作；加强合同监管力度；加强广告监管执法力度；加强打击侵权假冒行为；加强特种设备安全监管；加强产品质量管理工作；加强计量和认证工作。

三是进一步推进消费维权工作，为消费升级营造良好环境。一要继续强化 12315 平台解决民生问题的效率效能建设。二要加大服务领域消费维权工作，通过约谈、行政指导等手段积极规范促进服务经营者经营行为。三要继续深化“诉转案”工作机制。四要继续做好大维权工作，充分发挥水磨沟区消费维权工作领导小组办公室职能。

四是继续强化食品、药品安全监管工作。一抓食品、药品安全专项整治。二抓食品、药品安全大要案查处。三抓食品、药品安全基础建设。四是抓食品、药品安全宣传教育和信用体系建设。

2018.11.3