

# 2020年春节前走访慰问城乡困难群众经费 项目绩效评价报告

项目名称：2020年春节前走访慰问城乡困难群众经费

主管部门：乌鲁木齐市水磨沟区民政局

项目单位：乌鲁木齐市水磨沟区民政局

委托单位：乌鲁木齐市水磨沟区财政局

评价机构：新疆永信博创财务有限公司

主评人：徐慧



二零二一年八月

## 目 录

一、项目概述.....	1
(一) 项目概况.....	1
(二) 项目资金情况.....	4
(三) 绩效目标.....	6
二、评价工作简述.....	7
(一) 评价目的.....	7
(二) 评价原则.....	8
(三) 绩效评价方法.....	8
(四) 绩效评价方案.....	9
(五) 评价指标体系.....	10
(六) 评价组织实施情况.....	13
三、绩效评价分析.....	13
(一) 项目的决策评价分析.....	13
(二) 项目的管理评价分析.....	17
(三) 项目的产出及效果评价分析.....	19
四、评价结论.....	23
五、主要绩效.....	24
六、问题建议.....	25
(一) 存在的问题.....	25
(二) 建议和改进的措施.....	26
附件 1: 评价依据.....	29
附件 2: 评分表.....	30
附件 3: 调查问卷分析报告.....	36
问卷调查结果分析.....	36
一、被调查对象基本问题分析.....	36
二、满意度分析.....	37
三、意见和建议汇总.....	38

# 2020年春节前走访慰问城乡困难群众经费 项目绩效评价报告

为加强财政资金管理，树立预算绩效理念，提高资金使用效率及效益，受乌鲁木齐市水磨沟区财政局（以下简称“水区财政局”）委托，新疆永信博创财务有限公司（以下简称“永信博创”）根据《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）及《自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕148号）对“2020年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目”进行了第三方绩效评价，经过材料核查、现场核验及综合分析评价等，最终得出评价结论并形成评价报告。

## 一、项目概述

### （一）项目概况

#### 1. 项目背景及立项依据

根据《关于组织开展2020年春节走访慰问城乡困难群众活动的通知》（乌民发〔2019〕108号）文件精神，在2020年春节即将来临之际，为全面贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示精神，充分体现市委、市政府对全市困难群众的亲切关怀，切实解决城乡低保对象、低保边缘对象、城市“三无”人员、农村“五保”对象的生活困难，不断提升困难群众的获得感、幸福感和安全感，使之共享首府改革成果，经市民政局研究决定，组织开展

春节前走访慰问城乡困难群众活动。

依据《关于申请 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费的报告》水民发〔2020〕6 号文件批复立项，水磨沟区民政局认真贯彻落实《国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕145 号）文件精神，切实加强和改进水磨沟区最低生活保障工作，保障好困难群众的基本生活，结合水磨沟区实际，提出最低生活保障事关困难群众的衣食冷暖，事关社会和谐稳定和公平正义，是一项保民生、促和谐的惠民活动，在保障困难群众基本生活和维护自治区和谐稳定方面发挥了积极作用。

## 2. 项目实施主体

2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目主管部门为水磨沟区民政局，其主要职责为：

（1）贯彻执行国家、自治区和乌鲁木齐市有关民政工作的方针政策、法律法规；拟订全区民政事业发展规划和年度计划，并组织实施和监督检查。

（2）贯彻落实社会救助规划、政策和标准，健全城乡社会救助体系；开展特困群体供养工作；贯彻落实社会保障兜底脱贫政策和标准，开展城乡最低生活保障、困难群体专项救助、临时救助相关工作并组织实施；负责救助管理机构的监督管理。

（3）承担权限内社会团体、社会服务机构、基金会的登记管理和监督检查责任；参与指导社会组织党建工作。

（4）指导全区城乡基层群众自治建设和社区治理；提出加强

和改进城乡基层政权及社区治理的建议，推动基层民主政治建设；会同有关部门指导社区服务体系建设。

(5) 负责行政区划管理工作；负责权限内行政区划的设立、撤销、调整、更名工作及政府驻地迁移的申报工作；负责全区行政区域界线的勘定和管理，协调、处理行政区域内界线争议和纠纷；负责全区地名管理工作。

(6) 负责婚姻、殡葬和收养管理工作；开展婚姻登记、收养登记、殡葬服务机构管理，推进婚俗和殡葬改革。

(7) 拟订全区社会福利、促进慈善事业发展规划并组织实施；指导、监督、管理社会福利机构和社会福利企业，落实相关扶持保护政策；指导老年人、儿童和残疾人等特殊群体权益保障工作；组织、指导社会捐助工作，促进慈善事业发展。

(8) 拟订全区社会工作发展规划、政策和职业规范，推进社会工作人才和志愿者队伍建设；负责民政系统安全生产监督管理工作。

(9) 指导、监督全区民政工作。

(10) 承办区委、区人民政府交办的其他事项。

下属单位乌鲁木齐市水磨沟区救助管理站主要职责：

(1) 贯彻执行国家、自治区和乌鲁木齐市有关社会救助方面的法律、法规和办法。

(2) 对辖区内生活无着的流浪、乞讨人员实施临时性社会救助，保障其基本生活权益。

(3) 依法收养社会上无家可归、无依无靠、无生活来源的孤寡残幼和精神病人，并提供护理、医疗、康复等服务。

单位人员构成情况：水磨沟区民政局隶属水磨沟区政府，是正科级行政单位，下设 9 个科室：综合办公室、财务科、社会救助科、社会福利科、婚姻登记办公室、区划地名科、基层政权科、民非社会团体管理科、殡葬管理科。下设一个二级单位救助管理站。

乌鲁木齐市水磨沟区民政局编制数 5 人，实有人数 6 人，其中：在职 6 人；退休 0 人；离休 0 人。

水磨沟区救助管理站编制数 14 人，实有人数 12 人，其中：在职 12 人，退休 0 人。

### 3. 项目主要内容

水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目主要内容：对城乡低保对象、低保边缘对象、城市“三无”人员、农村“五保”对象及其他特殊困难的低收入人群进行普遍走访慰问，慰问困难群众 1753 户，按照每户不少于 10 公斤一袋面、5 公斤一桶清油、5 公斤鲜牛肉的标准发放；对辖区内的惠心老年养护院、馨怡老年护理院进行统一采购统一发放。

### **(二) 项目资金情况**

根据《关于申请 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费的报告》（水民发〔2020〕6 号）文件要求，下发项目资金 77.52 万元，项目主要用于慰问困难群众、养老院人员等。

### 1. 项目资金到位情况

项目资金共计 77.52 万元，其中地方财政资金 77.52 万元，资金到位 77.52 万元，资金到位率 100%，项目实际支出 77.52 万元，无结余资金，预算执行率 100%。

### 2. 项目资金的使用范围

根据乌民发〔2019〕108 号《关于组织开展 2020 年春节走访慰问城乡困难群众活动的通知》文件精神，按照不漏一户，不少一人的原则，在全区开展春节前走访慰问城乡困难群众活动，要求各片区管委会按照每户不少于 10 公斤一袋面、5 公斤一桶清油、5 公斤鲜牛肉的标准，在 2020 年 1 月 20 日前发放到位。

走访入户慰问对象为水磨沟区城乡低保户、低保边缘户、城市“三无”人员以及其他特殊困难群众 1753 户，其中低保户 1660 户，其他困难群众 93 户。

每户按照 433 元标准进行慰问，共需经费 759049 元（1753 户×433 元=759049 元）。其余 16216 元项目资金水区民政局对辖区内的惠心老年养护院、馨怡老年护理院统一采购统一发放进行慰问。

### 3. 项目实施及管理情况

(1) 项目实施机构：水磨沟区民政局社会救助科。

(2) 项目管理办法：根据国务院《社会救助暂行办法》、《自治区最低生活保障审核审批实施办法》、《乌鲁木齐市城乡居民最低生活保障实施办法》等有关法律法规对 2020 年春节前走访慰问

问城乡困难群众经费项目进行实施管理。

### （3）项目资金管理情况

该项目按照《水磨沟区民政局项目管理办法》进行管理，依据新政府会计制度进行会计核算，并按照《水磨沟区民政局财务管理制度》、《水磨沟区民政局“三重一大”事项决策机制》等内部控制制度执行。经费开支坚持“先审批、后开支，谁开支、谁负责，谁分管、谁把关”的原则。

### （三）绩效目标

总体目标为：结合实际情况，组织力量，采取有力措施，认真做好走访慰问工作，确保慰问工作不漏一户，不少一人；要在当地党委、政府的统一部署下，积极开展形式多样的走访慰问活动，多渠道帮助困难群众解决好生活、医疗、取暖等方面的实际问题，把党和政府的温暖送到每一位困难群众手中。

年度计划目标：走访入户慰问全区城乡低保户、低保边缘户、城市“三无”人员以及其他特殊困难群众 1753 户，其中低保户 1660 户，其他困难群众 93 户。每户按照 433 元标准进行慰问，共需经费 759049 元（1753 户×433 元=759049 元）。其余 16216 元项目资金水区民政局对辖区内的惠心老年养护院、馨怡老年护理院统一采购统一发放进行慰问。

项目根据《关于做好 2020 年部门预算项目支出绩效目标管理有关事宜的通知》（新财预〔2019〕139 号）相关要求设立绩效目标，共设置一级指标 3 个，二级指标 7 个，三级指标 8 个，如下

表所示：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	慰问困难群众	=1775 户
	质量指标	发放准确率	=100%
	时效指标	及时发放率	=100%
	成本指标	每户发放标准	=433 元
		追加经费	=775265 元
效益指标	社会效益指标	保障社会稳定率	=95%
	可持续影响指标	增加困难群众幸福感	长期
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人群满意率	=90%

## 二、评价工作简述

### （一）评价目的

本次绩效评价旨在通过评价改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及资金使用效率及效益。本次绩效评价遵循财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《关于印发〈自治区全面实施预算绩效管理的工作方案〉的通知》（新财预〔2018〕158号）等相关政策文件与规定，从政府资金的角度评价2020年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的效率和效益，提出有针对性的建议，加强财政资金的有效利用度，进一步提升水磨沟区民政局的项目资金管理水平。

## **(二) 评价原则**

本次绩效评价遵循的原则包括：

1. 科学公正。绩效评价运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。
2. 激励约束。绩效评价结果与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。
3. 公开透明。绩效评价结果依法依规公开，并自觉接受社会监督。

## **(三) 绩效评价方法**

本次绩效评价在收集项目文件资料、细化评价指标及评价标准的基础上，深入到项目实施单位，实地查看项目申报、实施及运行情况，收集相关数据资料，通过汇总整理，结合项目绩效自评报告，定量和定性分析形成评价结论，经过复核和交换意见后，形成绩效评价报告。

1. 文献法：通过检索、查阅，梳理国家、自治区、乌鲁木齐市有关政府部门制定的困难群众救助补助相关的政策文件，了解困难群众救助补助资金立项依据的充分性及立项规范性。

2. 对比分析法：评价组将各指标的实际完成值与绩效目标进行对比分析，考察分析绩效目标的完成情况、实现程度及效果。

3. 社会调查法：评价组采用实地访谈、问卷调查等方法对本次评价项目的制定方、实施方和受益方等进行充分调研，充分掌

握项目的实施内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

#### （四）绩效评价方案

本次评价从绩效目标分析、项目管理评价分析、项目产出及效果分析等三个维度实施评价，主要针对项目的目标明确性、目标合理性和目标细化程度进行分析、项目资金使用及管理情况、项目组织情况、项目管理情况和项目经济性、效率性和效益性进行分析。

本次水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目绩效评价工作共分五个步骤。

第一阶段，前期准备。主要完成确定评价工作任务，绩效评价的实施方法以及编制绩效评价指标体系等工作。

第二阶段，评价设计。主要完成形成评价实施方案、水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目支出的预算评价等工作。

第三阶段，评价实施。主要完成资料的收集、整理，现场分析与绩效评价，形成评估结论、经验教训和建议等工作。

##### 1. 满意度问卷调研

水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目绩效评价满意度调查采取抽样法（随机抽样法）。设计问卷总计 408 份，问卷调研实际发放 408 份，截至 2021 年 8 月 20 日，本次问卷调查共回收了有效问卷 408 份，有效率为 100%。问卷调

查结果见附件 3。

## 2. 访谈调研

2021 年 8 月 25 日,根据工作方案,项目组对水磨沟区财政局、水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目单位相关负责人和项目相关人员进行了访谈,针对项目的资金支出方向、产出与效率、下一步完善意见建议等问题进行详细了解。

## 3. 数据分析及撰写报告

2021 年 8 月 26 日,项目组根据绩效评价的原理和规范,对采集的数据进行处理、分析和评分,并提炼结论撰写报告。

第四阶段,报告结果。在完成绩效评价报告编制的基础上,与相关利益者沟通后形成绩效评价终稿的工作。

第五阶段,将绩效评价的经验总结与管理建议推广到相关行业或部门。

## **(五) 评价指标体系**

本次评价的指标体系从项目决策(包括项目立项、绩效目标、资金投入)、项目过程(包括资金管理、组织实施)、项目产出(包括产出数量、产出质量、产出实效、产出成本)和项目效益(包括社会效益、可持续影响、服务对象满意度)四个维度进行评价。具体指标体系及评分标准见下表:

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释
项目决策 (15分)	项目立项	7	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。
			立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。
	绩效目标	5	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
			绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。
	资金投入	3	预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。
			资金分配合理性	1	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。
项目过程 (20)			资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。
			预算执行率	2	项目申报单位向资金使用单位拨付资金是否足额、及时;自筹资金到位是否足额、及时。

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释
分)	资金管理	9	资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。
	组织实施	11	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。
			制度执行有效性	7	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。
项目产出 (40分)	产出数量	10	实际完成率	10	慰问困难群众,标杆值为1775户。
	产出质量	10	质量达标率	10	发放准确率,标杆值为100%。
	产出时效	10	完成及时性	10	及时发放率,标杆值为100%。
	产出成本	10	成本节约率	10	每户发放标准,标杆值为433元;追加经费,标杆值为775265元。
项目效益 (25分)	实施效益	20	社会效益	10	为保障社会稳定率,标杆值为90%。
			可持续影响	10	增加困难群众幸福感,标杆值为长期。
	满意度	5	服务对象满意度	5	受益人群满意率,标杆值为90%。

## （六）评价组织实施情况

自 2021 年 8 月评价项目启动以来，在水磨沟区财政局及民政局的密切配合与支持下，项目组通过前期调研的充分准备，完成了项目绩效评价工作方案，明确了评价的目的、方法、原则、指标、标准、社会调查方案等。评价工作开展以来，项目组严格按照工作方案，经过了数据采集、问卷调查、抽样实地调研及数据复核、访谈、数据分析、专家评审和报告撰写等环节，顺利完成了水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目绩效评价工作。

## 三、绩效评价分析

### （一）项目的决策评价分析

项目的决策分析包括绩效目标的明确性、合理性、细化程度以及项目决策程序的决策依据充分、相关性，项目的决策过程合规性。本指标满分 15 分，实际得分为 14 分。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目 决策 (15 分)	项目 立项	立项 依据 充分 性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 政策依据相符性 (1分) 2. 发展规划相符性 (1分) 3. 部门职责范围相符性 (1分) 4. 决策依据充分性 (1	符合，项目立项符合法律法规、相关政策、符合水区发展规划以	4

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
					分)	及部门职 责	
		立项 程序 规范 性	3	项目申请、设立过程 是否符合相关要求， 用以反映和考核项目 立项的规范情况。	1. 项目申报规范性 (1分) 2. 项目事前已经过必要 的可行性研究及专家论 证(1分) 3. 项目事前经过风险评 估、绩效评估及集体决 策(1分)	符合，项 目申请、 设立过程 符合相关 要求	3
	绩效 目标	绩效 目标 合理 性	3	项目所设定的绩效目 标是否依据充分，是 否符合客观实际，用 以反映和考核项目绩 效目标与项目实施的 相符情况。	1. 项目有绩效目标 (2分) 2. 绩效目标与实际工作 内容相关(1分)	符合，项 目所设定 的绩效目 标依据充 分，符合 客观实际	3
		绩效 指标	2	依据绩效目标设定的 绩效指标是否清晰、	1. 绩效目标细化、量化 (1分)	目标明 确、细化、	1

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
		明确 性		细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	2. 指标值设置清晰、可衡量（1分）	量化；社会效益指标、保障社会稳定率=95%，设置不够合理化，不可衡量扣1分。	
	资金 投入	预算 编制 科学 性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 项目内容匹配性（1分） 2. 预算编制合理性（1分）	符合，项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应	2
		资金 分配 合理 性	1	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映	1. 分配依据充分性（0.5分） 2. 分配额度合理性（0.5分）	符合，项目预算资金分配有发放标准	1

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
				和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。		依据	

### 1. 绩效目标

绩效目标产出指标明确、细化，能够准确反映项目慰问人员数量、成本；但是数量指标中慰问困难群众 1775 户与实际统计发放人员 1753 户数量不一致、成本指标总计资金 768575 元与总投资 775265 元不一致。经过资料查证核实得知，项目实际发放户数 1753 户，发放标准 433 元/户，总计资金 759049 元，其余 16216 元项目资金水区民政局对辖区内的惠心老年养护院、馨怡老年护理院进行统一采购统一发放进行慰问；资金使用情况无问题，预算编制严谨，绩效指标值数据填报准确性有待加强；效益指标中社会效益指标保障社会稳定率=95%，设置不合理，建议设置可衡量指标或者定性指标。

### 2. 资金投入

根据评价组对资料的整理得知本项目的申报和批复符合相关程序，目标符合行业社会发展规划，项目根据《乌鲁木齐市城乡居民最低生活保障实施办法》和水磨沟区民政局困难群众资金管理制度进行管理，严格按照困难群众年度工作计划标准进行实施。

## (二) 项目的过程评价分析

项目的管理分析主要针对项目资金使用及管理情况、项目组织情况、项目管理情况进行分析。

项目管理指标从项目资金和项目实施两个方面对项目的控制情况进行考核，项目管理类指标 20 分，实际得分 20 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目过程 (20分)	资金管理	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。</p> <p>实际到位资金：一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。(3分)</p>	符合，年初预算金额 775265 元，实际到位 775265 元，资金到位率 100%。	3
		预算执行率	2	项目申报单位向资金使用单位拨付资金是否足额、及时；自筹资金到位是否足额、及时。	<p>预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。</p> <p>实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。(2分)</p>	符合，预算金额 775265 元，实际支出金额 775265 元，预算执行率 100%。	2
		资金	4	项目资金使用是	1. 财务制度健全性(2分)	符合，项目	4

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得 分
		使用 合规 性		否符合相关的财 务管理制度规定， 用以反映和考核 项目资金的规范 运行情况。	2. 资金拨付规范性（2分）	资金使用符 合财务管理 制度规定	
	组织 实施	管理 制度 健全 性	4	项目实施单位的 财务和业务管理 制度是否健全，用 以反映和考核财 务和业务管理制 度对项目顺利实 施的保障情况。	1. 业务管理制度合法合规 性（2分） 2. 业务管理制度完整性（2 分）	符合，项目 实施单位的 财务和业务 管理制度健 全	4
		制度 执行 有效 性	7	项目实施是否符 合相关管理规定， 用以反映和考核 相关管理制度的 有效执行情况。	1. 遵守相关法律法规和相 关管理制度（3分） 2. 项目调整及支出调整手 续完备（2分） 3. 项目合同书、验收报告 等资料齐全并及时归档（2 分）	符合，项目 实施严格按 照相关管理 规定执行	7

## 1. 资金管理

预算资金 775265 元，资金下达 775265 元，资金执行 775265 元，预算编制和资金用途明确、细化。

## 2. 组织实施

该项目单位机构健全，规章制度完善，设立项目工作小组，工作分工明确，严格按照计划实施。

### (三) 项目的产出及效果评价分析

项目产出及效果分析主要针对项目经济性、效率性、效益性及满意度进行分析。项目的产出及效果指标权重 65 分，实际得分 65 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目产出（40分）	产出数量	实际完成率	10	慰问困难群众，标杆值为 1775 户。	慰问困难群众 =1775 户；完成以上指标得 10 分，否则酌情扣分。	符合，项目数量指标实际已完成。	10
	产出质量	质量达标率	10	发放准确率，标杆值为 100%。	发放准确率 =100%；完成以上指标得 10 分，否则酌情扣分。	项目的慰问发放准确合格。	10
	产出时效	完成及时性	10	及时发放率，标杆值为 100%。	及时发放率 =100%；完成以上指标得 10 分，否则酌情扣分	符合，项目按按照慰问计划及时发放	10

	产出成本	成本节约率	10	每户发放标准,标杆值为 433 元;追加经费标杆值为 775265 元	每户发放标准=433 元;追加经费=775265 元;完成以上指标得 10 分,否则酌情扣分。	符合,项目成本细化明确,与预算指标值金额一致。	10
项目效益 (25 分)	实施效益	社会效益	10	保障社会稳定率,标杆值为 95%。	保障社会稳定率=95%;完成以上指标得 10 分,否则酌情扣分。	符合,指标完成值与指标预期值一致。	10
		可持续影响	10	增加困难群众幸福感,标杆值为长期。	增加困难群众幸福感;完成以上指标得 10 分,否则酌情扣分。	符合,此类项目为延续性项目,能够达到预期目标,可持续影响效益完全体现	10
	满意度	服务对象满意度	5	受益人群满意率,标杆值为 90%。	主要依据“满意度调查结论 (%) * 指标权重”计算核定得分,但满意度高于 90% 得满分。	通过发放问卷得出结论为 98.04%。	5

## 1. 产出指标完成情况

### (1) 项目完成数量

通过项目的实施自评表中完成值数据慰问困难群众 1775 户与实际统计发放人员 1753 户数量不一致，指标值数据填报准确性有待加强。

### (2) 项目完成质量

通过项目的实施，发放准确率为 100%；指标已完成。

### (3) 项目实施进度

项目按照计划按时完成，及时发放率为 100%；指标已完成。

### (4) 项目成本节约情况

通过查看相关文件及采购明细单，项目实际发放户数 1753 户，发放标准 433 元/户，总计资金 759049 元，其余 16216 元项目资金水区民政局对辖区内的惠心老年养护院、馨怡老年护理院进行慰问品统一采购统一发放，符合项目总资金的投入。

## 2. 效益指标完成情况

### (1) 项目实施的社会效益分析

项目的实施改善了困难群众的生活条件，从而增加了困难群众对国家的归属感，带动提升了社会稳定率。

### (2) 项目实施的可持续影响效益分析

该项目的实施体现了党和国家对困难群众的帮扶与关怀，增加了困难群众的幸福感。

### 3. 效果性

该指标主要考察水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目实施直接产生和带动的社会及可持续效益，根据此次问卷调查统计结果可了解到，此次调查被调查人数为 408 人，绝大多数受访民众对于 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目情况较为了解。

根据问卷统计结果显示，61.76%的受访民众非常了解困难群众补助政策，23.28%的受访民众比较了解困难群众补助政策，13.48%的受访民众对困难群众补助政策了解情况一般，1.47%的受访民众不了解困难群众补助政策。

根据问卷统计结果显示，59.07%的受访民众认为本项目实施后对生活状况改善很多，30.64%的受访民众认为本项目实施后对生活状况有改善，9.07%的受访民众认为本项目实施后对生活状况改善一般，1.23%的受访民众认为本项目实施后对生活状况没有改善。

### 4. 满意度

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的民政部门办事效率满意度分为四档，即“满意”、“比较满意”、“一般”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 95.83%，其中：满意占 88.48%，比较满意占 7.35%；受访民众的不满意度分析结果为 4.17%，其中：一般占 3.92%，不满意占 0.25%。

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的民政部门工作态度满意度分为四档，即“满意”、“比较满意”、“一般”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 96.08%，其中：满意占 87.01%，比较满意占 9.07%；受访民众的不满意度分析结果为 3.92%，其中：一般占 3.43%，不满意占 0.49%。

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的总体满意度分为三档，即“满意”、“比较满意”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 98.04%，其中：满意占 88.97%，比较满意占 9.07%；受访民众的不满意度分析结果为 1.96%，其中：不满意占 1.96%。

本项目问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的总体满意度为 98.04%，高于目标值 90%，满意度达成。

#### **四、评价结论**

该项目立项依据充分，绩效目标合理且清晰明确；项目管理机制健全、措施保障有力，全面、按时完成各项绩效指标，有效促进部门履职绩效目标的实现；相关政策落实到位；项目资金及时、全额拨付到位；资金使用合规，会计核算规范，财务控制有效；项目完成及时；项目质量及节支增效措施明显，符合年度预算目标，项目社会效益显著，服务对象满意度较高，项目组研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、

问卷调查及访谈，对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目绩效评价项目进行客观评价，最终评分结果：总得分为 99 分，属于“优”。

### 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费 项目绩效得分情况表

指 标	项目决策	项目过程	项目绩效	合 计
权 重	15	20	65	100
分 值	14	20	65	99
得分率	93%	100%	100%	99%

从一级指标得分情况来看，水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目在项目过程和项目绩效方面取得了良好的成绩，但在项目决策中存在问题，绩效目标设置不完整、指标值填报数据有误，绩效目标设置及管理有待进一步加强完善。

## 五、主要绩效

根据困难群众慰问的方针政策，在困难群众慰问专项资金分配、使用和管理等方面能够做到专款专用，专账专户，封闭运行，安全管理，能够将群众慰问资金及时足额分配到各社区并发放到救助对象手中。同时，在加强基层困难群众生活保障工作规范化管理、提高困难群众走访慰问管理水平方面，能够建章立制，保障了困难群众慰问经费制度的有效落实，实行动态管理，片区、社区实现一站式社会救助窗口，社会救助“一门受理，协同办理”机制，扩大社会救助覆盖面。积极做好水磨沟区巩固脱贫成果动

态管理工作，落实专项救助、临时救助、教育救助等，保障困难群体生活，确保不返贫。

## **六、主要经验及做法、存在问题及有关建议**

### **(一) 主要经验及做法**

1. 严格按照《预算法》的规定程序编制项目预算。
2. 项目的设立是符合水磨沟区民政局的部门职责要求，从本单位实际情况出发，为保障本单位各项职能目标的实现设立本项目。
3. 本项目始终以市委、市政府有关工作要求为依据开展各项工作任务，区委、区政府领导高度重视并大力支持项目开展，确保了项目目标的实现和超预期效果。
4. 在项目执行过程中，严格按照项目管理要求开展各项工作任务，不管是在工作规划、工作方案还是经费使用等方面，都做到按规矩办事、按计划实施，这是项目顺利完成的关键，不存在私自改变项目资金用途、截留、挤占、挪用和虚列支出的情况。

### **(二) 存在的问题**

1. 基层低保工作力量普遍薄弱。困难群众救助有点多、量大、面广的工作特点，且工作效应具有漏斗模式特点，基层人手少，工作难点越突出，压力大。由于人员短缺导致公示制度和民主评议记录制度不能有效执行。由于基层困难群众救助的规范化管理和监督工作还缺乏有效手段，对纳入救助范围的人员精准度还有待提高。

2. 纳入救助体系人员不够精准。一是由于排查不全面、主动发现机制不完善等原因，仍然存在少数符合条件的困难群众未纳入的问题。二是动态管理不及时，少数家庭经济状况好转的人员未及时退出。

3. 低收入家庭经济状况核对机制不健全，特别是银行等金融机构信息共享工作要加强。低收入家庭经济状况核对工作的开展需多部门参与配合，信息共享的数量和质量直接决定了核对工作的成效。目前共享的信息只有基本的家庭成员信息，还不能完全满足对低收入家庭经济状况进行全面精准核查的需要，特别是家庭资产等关键信息没有完全实现共享。

4. 改革创新能力不足。救助资源相对分散，各项救助制度之间的关联性、协调性不够。当前救助仍然以提供现金和物质帮助为主，服务供给不足。

5. 政策宣传力度有待进一步加强。低保、特困对象文化素质不高，虽然已经实际享受了帮扶政策，但对具体的政策确很难说清楚、讲明白，政策知晓率有待进一步提升。

### **（三）建议和改进的措施**

1. 加大地方财政困难群众救助资金的投入，提高困难群众救助标准及救助水平。逐年加大各级财政对困难群众救助补助资金的投入力度，使城乡居民最低生活保障标准、特困救助供养标准、临时救助标准和经济社会发展保持同步增长，建立低收入家庭救助和物价上涨联动机制，确保困难群众救助工作的开展和困难群

众救助资金的安全运行，切实保障困难群众家庭的基本生活。

2. 健全易返贫预警、快速救助机制，加强部门联动，对易致贫返贫的农户要做到早发现、早预警、早通报、早救助。同时不断完善管理，特别是基层单位对救助对象公示制度和民主评议记录制度要不断完善。

3. 深入推进救助信息化建设，健全低收入家庭经济状况核对机制，建立社会救助家庭银行金融资产查询长效机制，提高核对报告的“含金量”，进一步提升社会救助的精准度。

4. 资金投入是社会救助体系的生命线，救助标准的高低、救助面的宽窄都取决于救助经费的投入。在进一步加大财政投入的同时，建议改革传统办法，变政府财政单一投入为政府、企业、社会、基金多元投入。一是充分运作市慈善机构。加大宣传力度，倡导慈善文化。要在全社会树立起“慈善能力有大小、慈善之心无大小”的观念，慈善事业不只属于富翁，也属于一切社会公民。大力倡导和践行扶危济困、乐善好施的时代精神，营造相互关心、相互爱护、相互帮助的健康文明的社会新风尚。加大福利彩票宣传力度，提高从业人员素质，扩大发行规模。二是建立畅通的社会捐赠渠道。改变定期由机关干部扶贫捐款的单一做法，建立平时经常性的社会捐赠接收机制，为社会化捐赠提供便捷的服务。三是在低保站建立爱心超市或慈善超市。接收个人捐赠的款物，免费提供给需要的困难家庭。

5. 为有效提高困难群众对救助政策的知晓率，可指派民政工



## 附件 1：评价依据

本次绩效评价所依据的主要政策文件有：

1. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
2. 《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）；
3. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（财预〔2018〕167号）；
4. 《自治区全面实施预算绩效管理工作方案的通知》（新财预〔2018〕158号）；
5. 《关于组织开展 2020 年春节走访慰问城乡困难群众活动的通知》（乌民发〔2019〕108号）；
6. 《社会救助暂行办法》；
7. 《自治区最低生活保障审核审批实施办法》；
8. 《乌鲁木齐市城乡居民最低生活保障实施办法》；
9. 《民政局货币资金管理办法》；
10. 《水区民政局财务工作管理办法》。

## 附件 2：评分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目 决策 (15 分)	项目 立项	立项 依据 充分 性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 政策依据相符性（1分） 2. 发展规划相符性（1分） 3. 部门职责范围相符性（1分） 4. 决策依据充分性（1分）	符合，项目立项符合法律法规、相关政策、符合水区发展规划以及部门职责	4
		立项 程序 规范 性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	1. 项目申报规范性（1分） 2. 项目事前已经过必要的可行性研究及专家论证（1分） 3. 项目事前经过风险评估、绩效评估及集体决策（1分）	符合，项目申请、设立过程符合相关要求	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
	绩效目标	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目有绩效目标（2分） 2. 绩效目标与实际工作内容相关（1分）	符合，项目所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际	3
项目过程（20分）	资金管理	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	$\text{资金到位率} = (\text{实际到位资金} / \text{预算资金}) \times 100\%。$ 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。（3分）	符合，年初预算金额 775265 元，实际到位 775265 元，资金到位率 100%。	3
		预算执行率	2	项目申报单位向资金使用单位拨付资金是否足额、及时；自筹资金到位是否足额、及时。	$\text{预算执行率} = (\text{实际支出资金} / \text{实际到位资金}) \times 100\%。$ 实际支出资金：一定时期（本年度或项目	符合，预算金额 775265 元，实际支出金额 775265 元，预算执行	2

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
					期) 内项目实际拨付的资金。(2分)	率 100%。	
		资金 使用 合规 性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 财务制度健全性(2分) 2. 资金拨付规范性(2分)	符合,项目资金使用符合财务管理制度规定	4
	组织 实施	管理 制度 健全 性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	1. 业务管理制度合法合规性(2分) 2. 业务管理制度完整性(2分)	符合,项目实施单位的财务和业务管理制度健全	4
		制度 执行 有效	7	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 遵守相关法律法规和相关管理制度(3分) 2. 项目调整及支出调整手续完备(2分)	符合,项目实施严格按照相关管理规定执行	7

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
		性			3. 项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档（2分）		
项目过程（20分）	资金管理	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。</p> <p>实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。（3分）</p>	符合，年初预算金额775265元，实际到位775265元，资金到位率100%。	3
项目产出（40分）	产出数量	实际完成率	10	慰问困难群众，标杆值为1775户。	慰问困难群众=1775户；完成以上指标得10分，否则酌情扣分。	符合，项目数量指标实际已完成。	10
	产出质量	质量达标率	10	发放准确率，标杆值为100%。	发放准确率=100%；完成以上指标得10分，否则酌情扣分。	项目的慰问发放准确合格。	10

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
	产出 时效	完成 及时 性	10	及时发放率，标杆值为 100%。	及时发放率=100%;完成以上指标得 10 分， 否则酌情扣分	符合，项目按按照慰问 计划及时发放	10
	产出 成本	成本 节约 率	10	每户发放标准，标杆值为 433 元；追加经 费标杆值为 775265 元	每户发放标准=433 元；追加经费=775265 元；完成以上指标得 10 分，否则酌情扣分。	符合，项目成本细化 明确，与预算指标值金 额一致。	10
项目 效益 (25 分)	实施 效益	社会 效益	10	保障社会稳定率，标杆值为 95%。	保障社会稳定率=95%;完成以上指标得 10 分，否则酌情扣分。	符合，指标完成值与指 标预期值一致。	10
		可持 续影 响	10	增加困难群众幸福感，标杆值为长期。	增加困难群众幸福感，长期；完成以上指 标得 10 分，否则酌情扣分。	符合，此类项目为延续 性项目，能够达到预期	10

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分 值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
						目标, 可持续影响效益 完全体现	
	满意度	服务对象满意度	5	受益人群满意率, 标杆值为 90%。	主要依据“满意度调查结论 (%) * 指标权重”计算核定得分, 但满意度高于 90% 得满分。	通过发放问卷得出结论为 98.04%。	5
合计			100				99

## 附件 3：调查问卷分析报告

## 问卷调查结果分析

## 一、被调查对象基本问题分析

根据问卷统计结果显示，61.76%的受访民众非常了解困难群众补助政策，23.28%的受访民众比较了解困难群众补助政策，13.49%的受访民众对困难群众补助政策了解情况一般，1.47%的受访民众不了解困难群众补助政策。

选项	小计	比例
非常了解	252	61.76%
比较了解	95	23.28%
一般	55	13.49%
不了解	6	1.47%
本题有效填写人次	408	

问卷统计结果显示，59.07%的受访民众认为本项目实施后对生活状况改善很多，30.64%的受访民众认为本项目实施后对生活状况有改善，9.07%的受访民众认为本项目实施后对生活状况改善一般，1.22%的受访民众认为本项目实施后对生活状况没有改善。

选项	小计	比例
改善很多	241	59.07%
有改善	125	30.64%
一般	37	9.07%

没有改善	5	1.22%
本题有效填写人次	408	

## 二、满意度分析

### 1. 您对民政部门办事效率的满意程度？

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的民政部门办事效率满意度分为四档，即“满意”、“比较满意”、“一般”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 95.83%，其中：满意占 88.48%，比较满意占 7.35%；受访民众的不满意度分析结果为 4.17%，其中：一般占 3.92%，不满意占 0.25%。

选项	小计	比例
满意	361	88.48%
比较满意	30	7.35%
一般	16	3.92%
不满意	1	0.25%
本题有效填写人次	408	

### 2. 您对民政部门工作态度的满意程度？

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的民政部门工作态度满意度分为四档，即“满意”、“比较满意”、“一般”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 96.08%，其中：满意占 87.01%，比较满意占 9.07%；受访民众的不满意度分析结果为 3.92%，其中：

一般占 3.43%，不满意占 0.49%。

选项	小计	比例
满意	355	 87.01%
比较满意	37	 9.07%
一般	14	 3.43%
不满意	2	 0.49%
本题有效填写人次	408	

### 3. 您对开展春节前走访、慰问困难群众活动是否满意？

问卷中对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的总体满意度分为三档，即“满意”、“比较满意”、“不满意”；满分为 100%。综合来看，受访民众的满意度分析结果为 98.04%，其中：满意占 88.97%，比较满意占 9.07%；受访民众的不满意度分析结果为 1.96%，其中：不满意占 1.96%。

选项	小计	比例
满意	363	 88.97%
比较满意	37	 9.07%
不满意	8	 1.96%
本题有效填写人次	408	

## 三、意见和建议汇总

本次调查在问卷的最后一部分还设计了开放式问答，受访民众对水磨沟区民政局 2020 年春节前走访慰问城乡困难群众经费项目的意见和建议，现分类列示如下：

### 1. 增加走访困难群众家庭次数，提高慰问经费，多渠道帮扶

城乡困难群众提高生活水平，解决实际问题。

2. 加强民政局各项惠民政策的宣传普及，提高人民群众的政策知晓率。

3. 加强对老人、残疾人的帮扶关爱。